

Succes

ReleaseTMS consultancy staat voor praktische, marktgerichte kennis en ervaring. Kundige consultants met een schat aan ervaring, die u helpen uw behoeften duidelijk af te bakenen, heldere en haalbare doelstellingen te bepalen en zo recht op succes af te stevenen.

ReleaseTMS consultancy werkt direct voor zakelijke telecomgebruikers, namens telecomoperators voor zakelijke klanten en tevens voor energieleveranciers. Onze activiteiten spitsen zich toe op een aantal gebieden. Daar waar bedrijven onafhankelijk van hun aanbieders expertise nodig hebben, of als de geboden expertise niet voldoet. En op gebieden waar u als zakelijke gebruiker specifieke wensen heeft.

Onze expertise omvat onder meer:

- Strategie
- Cost management
- Gebruikersbeleid
- Beleidsimplementatie
- Vendorselectie
- Migraties
- Implementaties
- Systeemintegratie

Quick scan

De *quick scan* geeft u binnen enkele dagen goed zicht op de situatie van de mobiele telefonie binnen uw organisatie. U krijgt inzicht in:

- Het aantal gebruikte en ongebruikte abonnementen
- Afgesloten contracten, berekende tarieven en kosten
- De gebruikskosten per medewerker, kostenplaats en totaal
- Excessief gebruik en eventueel misbruik
- Verantwoordelijkheden, controle en beheersbaarheid van mobiele telefonie

Resultaat:

Aanbevelingen en quick wins die u op telecomvlak kunt bereiken.

Full scan

De ervaring leert dat het beheer van de meeste vaste en mobiele telefoonparken vervuild is. Bovendien zijn de managementaspecten die een rol spelen aan verandering onderhevig.

De ReleaseTMS *full scan* brengt veranderingen en vervuilingen helder in beeld.

De *full scan* behandelt onder meer:

- Alle *quick scan*-elementen
- Controle wie heeft welke telefoon, welk nummer, contract, in dienst/uit dienst, welke kostenplaats, etc.
- Benchmarking van de overeengekomen tarieven, kosten en abonnementen met vergelijkbare bedrijven
- Controle contracten en rekeningen (sanity check)
- Proces analyse en kwetsbaarheid analyse
- Gebruiksrichtlijnen
- Scenario berekeningen

Resultaat:

- Volledig inzicht in de situatie van mobiele telefonie binnen uw organisatie
- Praktische en strategische aanbevelingen om tot een optimaal gemanagede mobiele telefonie vloot te komen



RFI/RFP begeleiding

Eén of twee keer per jaar heronderhandelt u uw contract met uw telecomprovider(s). ReleaseTMS kan uw organisatie in dit traject begeleiden of het gehele aanbestedingstraject voor u invullen. Voor ons is dat dagelijkse kost. Door onze marktkennis komen wij tot het effectiefste dienstenpakket tegen de beste voorwaarden. Natuurlijk nemen we al uw strategische behoeften en wensen mee in het traject.

Managed services

Wilt u geheel of gedeeltelijk het beheer en management van uw telecommunicatie in handen van een specialist geven? ReleaseTMS verzorgt al deze werkzaamheden voor u. Uw tijdsbesteding op het gebied van telecommunicatie bestaat alleen nog uit het doorneemen van onze maandelijkse rapportage en, eventueel, de evaluaties per kwartaal.

Outsourcing

Outsourcing bij ReleaseTMS betekent dat wij uw enige aanspreekpunt zijn voor uw telecommunicatie. U sluit met ons een overeenkomst en wij verzorgen alle overige werkzaamheden. De ultieme methode om uw kosten beheersbaar en voorspelbaar te houden.



ReleaseTMS

ReleaseTMS beschikt over een team van goed opgeleide professionals. Wij begrijpen dat telecommunicatie voor u belangrijk is en wat uw behoeftes zijn. Wij houden telecommunicatie eenvoudig en nemen de tijd om uit te leggen wat we adviseren, waarom en wat hiervan de voordelen voor u zijn zonder gebruik van teveel technische termen. Bovendien kunt u ervoor kiezen de uitvoering aan ons over te laten.

Wij verzorgen uw telefonie zodat u zich kunt concentreren op uw "core business".

Contact

Wilt u meer weten over consultancy? Of de solutions en services van ReleaseTMS? Neem contact met ons op.

ReleaseTMS B.V.

Paul van Vlissingenstraat 8c
1096 BK Amsterdam
T: +31 (0) 20 668 1818
F: +31 (0) 20 524 8916
I: www.releasetms.com