

### Grote bedrijven, grote eisen

Grote bedrijven en instellingen stellen hoge eisen aan telecommunicatie. Zij hebben bijvoorbeeld meerdere vestigingen, zijn centraal of decentraal georganiseerd, opereren internationaal, hebben reizende medewerkers, gebruiken mobiele data-applicaties, hebben thuiswerkoplossingen, shared service centers en geïntegreerde netwerken en ICT-oplossingen.

ICT en Finance managers hebben behoefte aan overzicht en controle over de kosten van vaste en mobiele telefonie, maar dan wel met behoud van maximale flexibiliteit. Daarom zoeken ze effectieve managementmiddelen.



### ReleaseTMS

ReleaseTMS is gespecialiseerd in het ontwerp, de ontwikkeling en levering van (online) solutions en services voor specifieke doelgroepen, klantgroepen of individuele klanten. Hiermee helpen we de operator voorzien in de informatie- en managementbehoefte van deze klanten.

De solutions, services en consultancy van ReleaseTMS zorgen ervoor dat alle telecommunicatieactiviteiten van bedrijven goed en efficiënt gemanaged kunnen worden tegen lage kosten.

ReleaseTMS heeft uitgebreide kennis van onder meer billing, cost management, customer (self)care, migratieservices en portalservices voor de zakelijke markt.

We hebben veel kennis en ervaring dicht bij onze opdrachtgevers. Bovendien werken we ook rechtstreeks voor bedrijven. Daardoor kennen we de behoefte en kunnen we snel focussen op de oplossing. Waar gewenst zetten we onze solutions in of ontwikkelen we oplossingen op maat.

### Solutions

**Standaard Solutions**, modulair en flexibel.

**TelcoView**. Geïntegreerde cost-management voor vaste en mobiele telefonie.

**MobileView**. Uitgebreide cost management voor mobiele telefonie.

**FleetManager**. Vlootbeheer en asset management voor de volledige telecommunicatie.

**MigrationManager**. Gecontroleerd migreren van één of meer mobiele operators naar de doeloperator.

ReleaseTMS levert haar solutions volledig gemanaged, op ASP-basis of op stand-alone basis.

### Maatwerk Solutions

Online en off-line solutions en tools voor individuele klanten, klantgroepen of hele klantbases op het gebied van: Reporting & Analysis, Billing Conversion, SLA-management, Online Self Care, Database management, Electronic Billing & Invoicing en Migratie Management.

Het ReleaseTMS "offshore development team" garandeert korte doorlooptijden, hoge kwaliteit en lage kosten.

### Service

Wij verzorgen trainingen, implementaties en de eerste- en/of tweedelijns support. Dat doen we voor onze eigen solutions, maar ook voor diensten van operators die niet of niet geheel door de operator ondersteund kunnen worden.

### Consultancy

De consultants en interim managers van ReleaseTMS zijn gespecialiseerd in het oplossen van strategische telecommunicatievraagstukken. Ze zijn pragmatisch, doelgericht en professioneel en zijn u van dienst op het gebied van o.a.:

- Billing
- Electronic bill presentment
- Online service portfolio
- Service implementatie
- Vendorselectie
- Billing- productintegratie
- Customer (self) care



### Contact

Wilt u meer weten over solutions, services en consultancy van ReleaseTMS? Neem contact met ons op.

### ReleaseTMS B.V.

Paul van Vlissingenstraat 8c  
1096 BK Amsterdam  
T: +31 (0) 20 668 1818  
F: +31 (0) 20 524 8916  
I: [www.releasetms.com](http://www.releasetms.com)