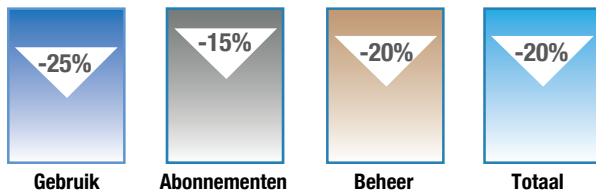


TelcoView

ReleaseTMS levert een complete set (online) telecom management solutions voor bedrijven. Met onze solutions kunt u, onafhankelijk van uw aanbieder, uw telecommunicatie goed en efficiënt managen, terwijl de beheer- en gebruikskosten flink dalen!

TelcoView, één Telecom Cost Management solution voor **vaste en mobiele** telefonie maakt telecombeheer efficiënt, zorgt voor controle, vergroot het inzicht, verhoogt het kostenbewustzijn onder gebruikers en verlaagt abonnements en gebruikskosten.

Door de uitgekiende functionele opbouw kunt u TelcoView gericht inzetten voor het volledige beheer van uw telecommunicatie, voor de implementatie en uitvoer van telecombeleid, controle en verwerking van facturen en de financiële doorbelasting van de kosten.



Dashboards

Dashboards geven in één oogopslag de aandachtspunten aan. Zo besteedt u uw aandacht alleen waar die nodig is.

- Viewpoints met opmerkelijke zaken per maand
- Doorlinken naar onderliggende (detail)informatie
- Symbolen en kleuren geven status en indicaties weer
- Voor het bedrijf, per onderdeel, per gebruiker en per rol

Factuurverwerking

Helder en overzichtelijk alle facturen op een rij, efficiënte verwerking, eenvoudig zoeken en alle details bij de hand.

- Elektronische rekeningverwerking
- Factuurarchief
- Factuurdetails en referenties naar facturen
- Statusindicator factuurdoorbelasting

Kosten doorbelasting

TelcoView belast kosten automatisch door naar bedrijfsonderdelen en gebruikers. Helder, makkelijk, overzichtelijk en compleet.

- Automatische en/of handmatige kostentoewijzing
- Onafhankelijke doorbelasting van gebruik, abonnementen, éénmalige kosten en kortingen.
- Doorbelasting naar bedrijfsonderdelen en gebruikers
- Overzichtelijke rapportages tot op eindgebruikerniveau
- Koppeling met financiële codes en personeelsnummers
- Statusindicatoren voor niet doorbelaste kosten

Rapportages

De rapportageset van TelcoView geeft u in één oogopslag inzicht in de belangrijke telecom cost management-facetten.

- Rapportages voor vaste en mobiele telefonie
- Rapporten per productgroep, per bestemming, tot in gespreksdetail (datum, tijd, kosten, duur, Mb's, etc)
- Voor het hele bedrijf, per bedrijfs onderdeel en per gebruiker
- Downloadfaciliteiten voor import naar HR-systemen, financiële systemen en salarisadministratie

De TelcoView rapportage & analyse functionaliteiten plaatsen de kosten in perspectief en vergroten het inzicht.

- Vergelijkingen met voorgaande periodes en trendanalyses
- Duurste gesprekken, meest gebruikte diensten, duurste bestemmingen, langste gesprekken, niet gebruikte abonnementen, niet toegewezen 06-nummers
- Dashboards met de opvallendste informatie

Split Billing

Scheiding van privé en zakelijke telefonie kosten. Goed voor bevordering van het kostenbewustzijn en de verrekening van privé gebruik met salarissen.

- Meerdere split billing profielen eenvoudig te creëren en te onderhouden
- Eindgebruikertoeegang tot eigen kostenoverzichten
- Flexibel en effectief
- Exporten naar salarisadministraties / financiële verwerking

De scheidingslijn tussen zakelijk en privé gebruik kan door u gemaakt worden. Dit kan op basis van eenvoudig aan te passen profielen die gebaseerd worden op bijvoorbeeld:

- Een budget
- Kalender dagen (bijv. 25, 26 december zijn altijd privé)
- Dagen van de week en tijden van de dag
- Gebelde bestemming (internationaal, service nr's, etc.)
- Gesprekken naar bedrijfsnummers (mobiel & vast)
- Onderling bellen (eigen 06-nummers)
- Gesprekken naar aangegeven nummers
- Combinaties van bovenstaande mogelijkheden

Cost awareness

Met de "Cost Awareness" module van TelcoView kunt u maandelijks eenvoudig kostenoverzichten versturen naar managers en medewerkers en de verantwoordelijke personen toegang geven tot de kostenrapportages. Het verhogen van het kostenbewustzijn onder medewerkers zorgt voor verlaging van de maandelijks mobiele telefonie kosten. TelcoView "Cost Awareness" bestaat uit:

- Eindgebruikers toegang tot de eigen kostoverzichten
- Dashboards met Aandachtspunten en Samenvattingen
- Maandelijks notificatie emails en diverse emails met kostenoverzichten en samenvattingen
- Maandelijks notificatie emails en diverse emails met kostenoverzichten en samenvattingen

FleetManager

Online al uw telecommunicatie assets zoals toestellen, abonnementen, randapparatuur en datakaarten beheren. FleetManager legt de verbinding tussen assets, locatie van assets, uitgifte en einddatums, bedrijfsonderdelen en gebruikers. FleetManager zorgt ervoor dat u altijd weet welke assets u heeft, waar ze zich bevinden, wat uw voorraad is en voorkomt zo onnodige bestellingen. Het ondersteunt o.a. in & uitdienststredingen, lifecycle management, voorraadbeheer en kostenoptimalisatie.

- Rapportages en activiteitenoverzichten
- Hardware & abonnementenbeheer
- Automatische allocatie van assets en kosten
- Volledig inzicht en controle over de assets
- Efficiënt voorraadbeheer & lifecycle management

Beheer

TelcoView ondersteunt de optimale inrichting van uw telecombeheer, zowel centraal als decentraal.

- Beheerdashboard met aandachtspunten en overzichten
- Diverse gebruikersrollen voor verschillende functies
- Centraal beheer door één of meer beheerders of decentraal/autonoom beheer door bedrijfsonderdelen
- Bedrijfsstructuur aanmaken, beheren en aanpassen
- Gebruikers aanmaken, autorisaties en rollen bepalen
- E-mailnotificaties versturen

Algemeen

De gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw maken TelcoView een zeer efficiënt en prettige dienst.

- Taalinstellingen
- Interactieve help- en vraagfunctie
- Optimale navigatie, handige zoekmogelijkheden & smartlinks
- Data verwerking van alle operators
- Hosted, 100% secure, 24/7 support
- Eenvoudige implementatie en gebruikerstraining
- Geoptimaliseerd voor IE 8 e.v.
- Up/download- en interface-faciliteiten

Contact

Wilt u meer weten over TelcoView en andere solutions?

Of bent u benieuwd naar de service en consultancy van ReleaseTMS? Neem contact met ons op.

ReleaseTMS B.V.

Paul van Vlissingenstraat 8c
1096 BK Amsterdam
T: +31 (0) 20 668 1818
F: +31 (0) 20 524 8916
I: www.releaseTMS.com