

TMPortal

Een "State of the art" portal van waaruit telecom leveranciers alle diensten kunnen aanbieden en support kunnen verlenen aan zakelijke klanten.

De modulaire opbouw van TMPortal garandeert een fantastische standaard dienstverlening en optimale flexibiliteit waar klant specifieke dienstverlening gewenst is.

TMPortal vergroot de binding met uw klanten, verhoogt de klant tevredenheid en zorgt voor directe omzet groei.

TMPortal functionaliteit

Factuurdistributie

- Distributie van operator facturen
- Factuur archief
- Inzicht in operator facturen
- Alle operators, vast & mobiel

Telecom Expense Management

- Factuurverwerking
- Inzicht in facturen
- Kosten allocatie
- Rapportages
- Trend analyses
- Split Billing

Vloot beheer

- Hardware administratie
- Voorraad beheer
- Abonnementsbeheer

Webshop

- Publieke & klanten webshop
- Klant specifieke webshops
- Autorisatie proces (klant specifiek)
- Status dashboards
- Notificatie emails
- Rapporten
- Order afhandeling

Support & Request

- Standaard support inrichting
- Klant specifieke support inrichting
- Status dashboards
- Notificatie emails
- Rapporten
- Support back-end

Portal specifieke uitbreidingsmogelijkheden

- Abonnementsadvies tool
- Klant analyse tools
- Device Management
- Overige



TMPortal kenmerken

De portal is modulair opgebouwd, u kunt bepalen welke diensten u in de portal wilt aanbieden aan uw klanten. Vervolgens kan de klant bepalen welke diensten gebruikt worden.

De gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw maken TMPortal een zeer efficiënte en prettige service portal.

Naast de bovengenoemde functionaliteit voorziet TMPortal in:

- Taalinstellingen
- Interactieve help- en vraagfunctie
- Optimale navigatie
- Handige zoekmogelijkheden & smartlinks
- Data verwerking van alle operators

Levering

TMPortal is een volledige online dienst die als een SaaS aangeboden wordt:

- Hosted, 100% secure, 24/7 support
- Eenvoudige implementatie
- Gebruikerstraining
- Geen hardware aanschaf en licenties
- U kunt de inhoud van de portal zelf beheren of ReleaseTMS kan dat voor u doen

Het resultaat van TMPortal

TMPortal stelt onze partners in staat werkzaamheden efficiënt in te richten, eigen diensten te creëren, toegevoegde waarde te leveren, extra omzet te genereren en de relatie met klanten te verbreden en te verstevigen.

Over ReleaseTMS

ReleaseTMS diensten zijn gebruiksvriendelijk, betrouwbaar en efficiënt. Continue innovatie, klantgerichte support, regelmatige trainingen en marketing en verkoop ondersteuning maken ReleaseTMS tot uw perfecte partner.



Contact

Wilt u meer weten over consultancy, solutions of services van ReleaseTMS? Neem dan contact met ons op.

ReleaseTMS B.V.

Paul van Vlissingenstraat 8c
1096 BK Amsterdam
T: +31 (0)20 668 1818
F: +31 (0)20 524 8916
I: www.releasetms.com