

# TelcoCare, meer dan telecom beheer

Wat wilt u zelf doen aan uw telecombeheer en wat geeft u graag uit handen? Met TelcoCare bepaalt ú welke taken uw bedrijf uitvoert en welke wij voor u verzorgen.

## Hoe werkt Telcocare?

TelcoCare bestaat uit 5 modules; Finance, Analytics, Operations, Support en Additional Services. Deze modules kunt u naar behoefte kiezen. De onderdelen van uw telecombeheer die u aan ReleaseTMS uitbesteedt nemen wij soepel en snel van u over. Via de TelcoCare portal verkrijgt u inzicht en controle. Het kundige TelcoCare team staat voor u klaar voor support en advies. Zo profiteert u van onze professionaliteit en jarenlange ervaring op het gebied van telecom beheer.



## Stel uw eigen TelcoCare pakket samen

Met TelcoCare betaalt u alleen voor de modules die u door ReleaseTMS laat verzorgen. Deze modules worden naar uw wensen ingericht:

### Finance

#### voor controle over uw telecomkosten

- ✔ Efficiënte factuurverwerking en kostenallocatie
- ✔ Verwerking van telecomkosten in uw financiële systeem
- ✔ Kostensplitsing op maat
- ✔ Periodieke factuur controle op tarieven en voorwaarden

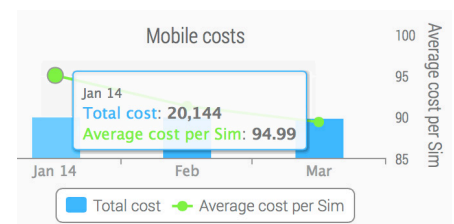
Division	Jan 14	Feb	Mar	Total
Total cost	€ 7.940,57	€ 1.030,76	€ 2.074,81	€ 11.026,14
Transport	€ 0,00	€ 1.030,76	€ 0,00	€ 2.013,92
Sales & Marketing	€ 0,00	€ 2.074,81	€ 0,00	€ 3.493,11
Productie	€ 0,00	€ 1.018,45	€ 0,00	€ 1.262,07
Other	€ 0,00	€ 1.182,83	€ 0,00	€ 1.297,16
HR	€ 19,04	€ 985,79	€ 0,00	€ 1.440,08
Finance	€ 212,57	€ 0,00	€ 287,31	€ 500,18
Facilair	€ 153,10	€ 0,00	€ 778,86	€ 931,96

Correcte kosten allocatie

### Analytics

#### geeft inzicht waar besparingen en optimalisaties mogelijk zijn

- ✔ Altijd inzicht door uw eigen online dashboard
- ✔ Diverse rapportage en scherpe analyses
- ✔ Monitoring van excessief gebruik
- ✔ Doelgericht onafhankelijk advies

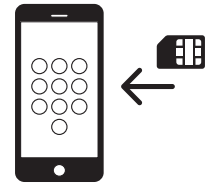


Duidelijke analyses in uw online dashboard

## Operations

### zorgt ervoor dat u zich op uw kernactiviteiten kunt richten

- ✔ Vlootbeheer: administratie, porteringen en blokkeringen
- ✔ Fullfillment: voorraad beheer, levering op locatie, inname en uitgifte, reparatie
- ✔ Management van contracten en SLA's
- ✔ Aansturen van uw telecom leveranciers



Inname en uitgifte hardware

## Support

### voor goede gebruikers ondersteuning

- ✔ Telecom ondersteuning van uw medewerkers
- ✔ Incident management
- ✔ Altijd aansluitend op uw serviceorganisatie

A Ticket nr. ↕	Subject ↕
DM10-000000775	aansluiting -> simkaart -> simwissel
DM10-000000303	Simkaart -> Blokkeren -> -
DM10-000000316	Simkaart -> Blokkeren -> -
DM10-000000284	Overig -> Vragen -> -

Incident management

## Additional services

### maakt uw telecommunicatievoorzieningen compleet

- ✔ Vip-services, bijv. 24/7 support
- ✔ Telecom consultancy en projectmanagement
- ✔ Security, MDM en MDG inrichting en beheer
- ✔ Implementatie en faciliteren van BYOD en CYOD



Vip services

## De voordelen van TelcoCare

1. Professioneel beheer van uw telecomomgeving, met één aanspreekpunt.
2. Grote flexibiliteit, u kunt ieder moment nieuwe modules toevoegen.
3. U kunt zich op uw kerntaken richten terwijl uw telecom in deskundige handen is.
4. Maximale benutting van de mogelijkheden die telecommunicatie biedt.
5. U bespaart op uw telecomkosten.
6. Gegarandeerd onafhankelijke ondersteuning, waardoor uw belang altijd op de eerste plaats komt.
7. Hoog serviceniveau voor medewerkers.

## Resultaten

Met TelcoCare weet u zeker dat uw telecomomgeving uitstekend beheerd wordt zonder dat u of uw medewerkers er omkijken naar hebben. Bovendien is uw telecom administratie overzichtelijk en up-to-date, heeft u al uw toestellen helder in beeld en heeft u altijd controle over uw telecomkosten.

Door ons uw telecomomgeving te laten verbeteren en beheren kunt u zich 100% op uw kernactiviteiten richten.

## Interesse?

Neem contact op via:  
tel. 020-668 1818 of mail: [info@releasetms.com](mailto:info@releasetms.com)  
of bezoek onze website [www.releasetms.com](http://www.releasetms.com)

ReleaseTMS  
H.J.E. Wenckebachweg 49g  
1096 AK Amsterdam