

3: Het opstellen van dat beleid hoort toch bij de ICT afdeling?

Het onderwerp heeft volop raakvlakken met ICT, maar ook met HR. Het is prima als de ICT-afdeling het voortouw neemt. Zij stelt, in samenspraak met HR, de gedragsregels op. En betrek vooral de gebruikers: zij zijn prima in staat om aan te geven wat wél of juist niet werkt.

4: Wij werken al met MDM

Mobile Device Management is essentieel binnen de mobiele infrastructuur. Toch is beleid de basis. Stelt u zich de volgende situatie voor: een medewerker probeert een game te downloaden. Uw bedrijf blokkeert dit preventief binnen MDM. Zonder Mobiele Telefoon beleid weet de medewerker dit niet, en deze valt daarom onnodig de helpdesk lastig. En wat te denken van die collega die volop 0900-nummers belt, maar aan wie nooit is verteld dat dit niet is toegestaan: gedragsregels blijven nodig.

5: Wij hebben BYOD. Is een Mobiele Telefoon beleid dan niet overbodig?

Juist in het geval van Bring Your Own Device is een Mobiele Telefoonbeleid van groot belang. Waarom? Mensen nemen per slot van rekening hun eigen devices mee. Wat doet dat bijvoorbeeld met de veiligheid van vertrouwelijke bedrijfsinformatie? Elke organisatie die werkt met klantgegevens heeft er mee te maken. Wie betaalt de reparatie-

of vervangingskosten bij stuk gaan onder werktijd? Hoe hoog is de vergoeding voor de medewerkers die hun eigen device inbrengen? Onze conclusie: vooral bij BYOD zijn transparante, uniforme afspraken noodzakelijk.

6: Wij hebben al een Mobiele Telefoon beleid.

Helaas is dat vaak een statisch document dat, door tijd- en prioriteitengebrek niet up-to-date gehouden wordt. Heel begrijpelijk, maar tegelijkertijd een signaal dat het beter kan. En, we durven het bijna niet te zeggen, ook écht moet. Een actueel plan wordt gehandhaafd, er zijn notificaties en waarschuwingen geïntegreerd en de eventuele sancties zijn voor iedereen duidelijk.

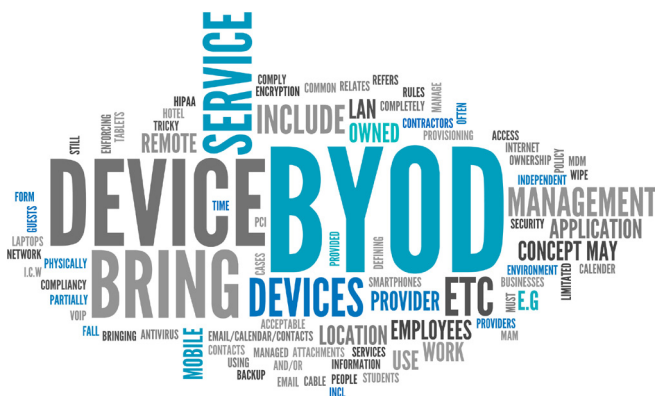
Samenvatting

Samenvattend: de voordelen van een helder Mobiele Telefoon beleid zijn overduidelijk. Start vandaag nog met opstellen en implementatie, en de tevredenheid en productiviteit van medewerkers zal stijgen, terwijl de verbruikskosten en dataveiligheid op het juiste niveau wordt gebracht! Meer weten of hulp nodig? Wij helpen u graag!



Erik Jan Keijzer, ReleaseTMS

ReleaseTMS levert onafhankelijke telecom consultancy, projectmanagement en beheerdiensten aan (middel)grote organisaties. Consultancy omvat telecom strategie en beleidsontwikkeling, inkoopadvies en RFP-begeleiding. Projectmanagers begeleiden uw vaste en mobiele telecom projecten. Tevens bieden wij telecombeheer diensten waarbij uw telecom omgeving scherp ingericht en beheerd wordt, met resultaat controle over de kosten en optimale service richting uw medewerkers.



Neem contact op via:
tel. 020-668 1818 of mail: info@releasetms.com
of bezoek onze website www.releasetms.com

ReleaseTMS
H.J.E. Wenckebachweg 49g
1096 AK Amsterdam