

Klantcase Woningcorporatie Woonbron

Optimaliseren, rationaliseren en flexibiliseren leidt tot 50% daling telecomkosten.

Woonbron is een woningcorporatie met ca. 45.000 woningen in de regio Rotterdam, met als kerntaak het garanderen van betaalbaar en plezierig wonen. Om deze kerntaak te realiseren worden de interne kosten regelmatig tegen het licht gehouden. ReleaseTMS is ingeschakeld om het inkooptraject van de telecom infrastructuur te begeleiden.

De opdracht

- ✔ Geef advies over de bestaande telecom contracten (vaste en mobiele telefonie, data netwerk en analoge verbindingen), signaleer mogelijke kostenreducties en geef advies: behouden en verlengen, of opzeggen en opnieuw in de markt zetten?
- ✔ Begeleiding van het inkooptraject.
- ✔ Met als nevendoelestelling een reductie van het aantal leveranciers en het zoveel mogelijk beperken van migraties om daarmee het risico op onderbreking van de dienstverlening te voorkomen.



Onze aanpak

Via o.a. inventarisatie gesprekken met de Woonbron projectgroep, met deelnemers vanuit de afdelingen I&A en Facility, is de bestaande telecom omgeving in kaart gebracht. Er is onderzocht of de telecomvoorzieningen nog aansluiten bij de behoefte, en wat de ervaringen waren met leveranciers op het gebied van service en kwaliteit.

Vervolgens zijn samen met Woonbron vragen beant-

woord over de ambities van Woonbron, en welke bijdrage telecommunicatie zou moeten leveren.

Wat zijn de bereikbaarheidsdoelstellingen, en is er bijvoorbeeld sprake van concentratie van vestigingen, of juist niet? Op basis hiervan heeft ReleaseTMS een Telecom Visie geformuleerd die de basis vormt voor de inrichting van de telecomomgeving, zowel intern als richting leveranciers.

“De wereld van mobiele telefonie verandert snel. Team Facility is daar de afgelopen jaren goed op ingesprongen waardoor aanzienlijke voordelen zijn behaald. Door nu gezamenlijk met team I&A het totaalpakket aan infrastructuur aan te besteden is dit voordeel nog verder geoptimaliseerd. Met behulp van Release TMS hebben we nog meer bespaard op de jaarlijkse telecomkosten” -Annemieke Dirkzwager, manager Facility

Daarna is gestart met de analyse van contracten en facturen, waarbij ReleaseTMS op basis van jarenlange ervaring de quick wins m.b.t. optimalisering en rationalisering in kaart heeft gebracht. Ongebruikte en overbodige diensten zijn geïdentificeerd en beëindigd. Vervolgens is de telecomomgeving ten behoeve van de offertefase gesplitst in onderdelen. Ervaring leert dat een dergelijke splitsing leidt tot betere resultaten. Samen met de projectgroep is een longlist van mogelijke aanbieders op-

gesteld. Onder begeleiding van ReleaseTMS is een RFP (Request for Proposal) uitgezet, en zijn schriftelijke offertes en presentaties beoordeeld. Op basis hiervan is een advies opgesteld aan de directie van Woonbron m.b.t. de voorkeurs- leverancier per onderdeel. Na besluitvorming en selectie leverancier begeleidde ReleaseTMS het opstellen en ondertekenen van de contracten, en de overdracht aan de bestaande beheersorganisatie bij Woonbron.

“ReleaseTMS heeft dit traject uitstekend voor ons uitgevoerd. De begeleiding intern en de communicatie naar de leveranciers waren zeer professioneel. ReleaseTMS heeft ons echt ontzorgd, altijd het gevoel gehad dat dit traject bij hen in goede handen was. De besparing op de kosten is flink boven verwachting uitgekomen” -Marcel Vogel, manager I&A

Uitkomst

- ✓ Er is gekozen om de percelen **vaste en mobiele telefonie** te combineren bij een nieuwe aanbieder.
- ✓ Het **data netwerk** is bij de bestaande leverancier verlengd tegen lagere tarieven. Reden hiervoor was dat de heroriëntatie m.b.t. kantoorautomatisering bij Woonbron mogelijk impact kan hebben op de architectuur en capaciteit van het datanetwerk
- ✓ Gebruikmakend van een wijziging in de Algemene Voorwaarden bij de huidige provider zijn de **analoge lijnen** omgezet naar een andere provider waarbij gebruik gemaakt is van Wholesale Line Rental.

Resultaat

In totaal heeft Woonbron een gemiddelde jaarlijkse besparing van ruim 50% gerealiseerd. De mogelijke hinder

vanuit migraties is beperkt mede doordat deze deels administratief verloopt. De telecom omgeving is opgeschoond, de contractafspraken zijn actueel en toetsbaar, en er is een overzichtelijke telecom beheer omgeving gerealiseerd voor de bestaande organisatie.

Conclusie

ReleaseTMS verwacht dat bij veel organisaties met het profiel van Woonbron ook een aanzienlijke optimalisering mogelijk is. Logisch: adviseren over optimalisering van de telecom omgeving is ons dagelijks werk. ICT en Facilitaire afdelingen van grotere organisaties hebben hier maar beperkt mee te maken, hebben altijd een kennisachterstand t.o.v. de aanbieders van telecom diensten én hebben een andere strategische focus.

Wilt u weten wat ReleaseTMS voor uw organisatie kan betekenen met betrekking tot het optimaliseren van uw telecomomgeving en begeleiding bij inkoop- en RFP trajecten?

Neem contact op via info@releaseTMS.com, of bel: 020 6681818